



#### Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van de volgende gelieerde ondernemingen Flexhub B.V. KvK-nummer 18072838, Flexhub II B.V. KvK-nummer 75462850 en Flexhub III B.V. KvK-nummer 71226206 (nader te noemen Flexhub B.V.).
- b. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Flexhub B.V. die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- e. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- f. Indien eenmaal op deze Algemene Voorwaarden een opdracht is aanvaard, wordt bij het aangaan van een nieuwe opdracht de voorwaarden stilzwijgend verlengd.
- g. Flexhub B.V. is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever indien die afwijken van deze voorwaarden.

#### Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Flexhub B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flexhub B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hardinxveld-Giessendam.
- b. Uitzendovereenkomst: de uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek (BW) niet zijnde de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW is aangegaan met Flexhub B.V. en de Uitzendkracht, waarbij de Uitzendkracht door Flexhub B.V. in het kader van de uitoefening van het bedrijf tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan meerdere Opdrachtgever(s) om krachtens door die Opdrachtgever(s) aan Flexhub B.V. verstrekte opdracht (uitzend)arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever(s) en Flexhub B.V. zonder toestemming van de Opdrachtgever de Uitzendkracht aan andere Opdrachtgevers ter beschikking mag stellen.
- c. Uitzendkracht: degene die een Uitzendovereenkomst aangaat met Flexhub B.V. als uitzendonderneming.
- d. Opdrachtgever:
  - i) degene (derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) aan wie de Uitzendkracht niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder toezicht en leiding arbeid te verrichten, dan wel,
  - ii) degene ((rechts)persoon) die samenwerkt met Flexhub B.V. en in dat kader een overeenkomst van opdracht tot stand laat komen tussen Flexhub B.V. en de derde (in de zin van artikel 7:690 BW)) om door Flexhub B.V. vervolgens uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking te stellen aan die derde, teneinde onder toezicht en leiding van die derde arbeid te verrichten.
- e. Inschrijving: het verzoek van de Opdrachtgever aan Flexhub B.V. om in voorkomend geval opdrachten op een bepaalde wijze uit te voeren.
- f. Honorarium: het bedrag, inclusief btw, dat Flexhub B.V. aan de Opdrachtgever factureert op basis van het opdrachtgeverstaref en het aantal uren waarvoor de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, eventueel vermeerderd met de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de medewerker.
- g. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de

Uitzendkracht (zoals bedoeld in artikel 8 Waadi). De inlenersbeloning bestaat uit de navolgende componenten conform de ABU-cao:

- i) uitsluitend het geldende periode-loon in de schaal;
  - ii) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan - dit ter keuze aan Flexhub B.V. - gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
  - iii) toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst. Vanaf 2 september 2019 vallen hieronder ook toeslagen voor werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
  - iv) initiële loonsverhoging (hoogte en tijdstip worden door de opdrachtgever bepaald);
  - v) onkostenvergoeding (voor zover Flexhub B.V. deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen): reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  - vi) periodieken (hoogte en tijdstip worden door de opdrachtgever bepaald);
  - vii) de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde regeling die voorziet in een vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk (werk-werk).
- h. Inschrijfformulier: een schriftelijke registratie van de Uitzendkracht en van de Opdrachtgever;
  - i. Opdracht: de overeenkomst tussen Flexhub B.V. en de Opdrachtgever op grond waarvan een Uitzendkracht door Flexhub B.V. aan de Opdrachtgever dan wel diens Opdrachtgevers niet exclusief ter beschikking wordt gesteld om onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
  - j. Opdrachtformulier: een formulier waar de details van de Opdracht en de te verwachten werkzaamheden voor de Uitzendkracht worden gedefinieerd.
  - k. Opdrachtgeverstaref: het tarief dat Flexhub B.V. aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor ieder uur dat de Uitzendkracht aan hem ter beschikking gesteld wordt.
  - l. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging door Flexhub B.V. van de opdracht aan de opdrachtgever.
  - m. Timesheet: het document waarin de door de Uitzendkracht in enige week gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten, zijn vastgelegd.
  - n. Digitale urenregistratie: Digitaal informatiesysteem, waarin de Opdrachtgever en de Uitzendkracht informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
  - o. ABU-cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, overeengekomen met de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).

#### Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van Flexhub B.V. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

#### Artikel 4: Werving en selectie

- a. Flexhub B.V. verzorgt met de werving en selectie van Uitzendkrachten en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen. Daartoe heeft Flexhub B.V. eigen personeel in dienst (intercedenten) en een sollicitatietool waarmee Uitzendkrachten worden geworven en geselecteerd. Uitzendkrachten kunnen solliciteren op vacatures van Opdrachtgevers via de vacaturebank dan wel sollicitatietool van Flexhub B.V. Flexhub B.V. heeft de beschikking over een eigen vacaturebank dan wel sollicitatietool en heeft accountmanagers in dienst, die betrokken zijn bij en verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van Opdrachtgevers.



- b. Flexhub B.V. is geregistreerd als uitzendonderneming c.q. uitzendbureaus in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en oefent bedrijfsmatig een uitzendonderneming/ uitzendbureau uit. Flexhub B.V. is tevens door de Belastingdienst ingedeeld in vaksector 52.
- c. Flexhub B.V. is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden in verband met de keuze van de Uitzendkracht.
- d. Indien in een voorkomend geval de werving en selectie van de Uitzendkracht is uitgevoerd door Flexhub B.V. in opdracht van de Opdrachtgever en in samenwerking met een derde blijven deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd van toepassing.
- e. De Uitzendkracht wordt geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bekende hoedanigheden en kundigheden van de medewerker.
- f. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Uitzendkracht en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- g. Opdrachtgever en Flexhub B.V. spreken af dat Flexhub B.V. de volgende zelfstandige rechten heeft, zonder bemoeienis van Opdrachtgever:
  - o voorafgaand aan de indiensttreding de Uitzendkracht te screenen en te toetsen of de Uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
  - o de Uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
  - o de Uitzendkracht een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
  - o haar personeelsbeleid zelfstandig te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de Uitzendkracht en verlofaanvragen bij Flexhub B.V. dienen te worden ingediend door de Uitzendkracht en Flexhub B.V. daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
  - o de begeleiding van de Uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede de re-integratie;
  - o de Uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de Uitzendkracht. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de Uitzendkracht eventueel door te plaatsen bij andere Opdrachtgevers;
  - o de identificatie van de Uitzendkracht zelfstandig vast te stellen op grond van haar eigen beleid;
  - o haar eigen screening en selectiebeleid vast te stellen, al dan niet met behulp van digitale tools;
  - o haar eigen beloningsbeleid toe te passen en te volgen.

#### Artikel 5: Inschrijving en totstandkoming opdracht

- a. De Opdrachtgever en, Uitzendkracht schrijven zich in bij Flexhub B.V. Inschrijving geschiedt met behulp van een daartoe strekkend inschrijfformulier. Flexhub B.V. zal opdrachten afwikkelen op de in het inschrijfformulier aangegeven wijze. Door zich in te schrijven bij Flexhub B.V. geeft de Opdrachtgever Flexhub B.V. toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen de Opdrachtgever e-mailnieuwsbrieven te verstrekken tot het moment van schriftelijke afmelding.
- b. Een opdracht komt uitsluitend tot stand doordat Flexhub B.V. een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard als Flexhub B.V. een

opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever heeft toegezonden.

- c. De opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de opdrachtbevestiging reclameert. De Opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de opdrachtbevestiging te reclameren op zodra hij de Uitzendkracht tot de arbeid toelaat.
- d. Het toezenden van een ingevuld opdrachtformulier aan Flexhub B.V. wordt aangemerkt als een verzoek aan Flexhub B.V. om de in dat opdrachtformulier omschreven opdracht te aanvaarden. Flexhub B.V. is te allen tijde vrij dit verzoek naast zich neer te leggen.
- e. Het ter beschikking stellen van blanco opdrachtformulieren aan Opdrachtgevers schept generlei verplichting voor Flexhub B.V. om de door middel van de opdrachtformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.
- f. De Opdrachtgever conformeert zich dat alle gegevens van zijn onderneming digitaal ('Cloud') door Flexhub B.V. worden opgeslagen, met een minimumtermijn gelijk aan de wettelijke bewaarplicht.

#### Artikel 6: Duur van de opdracht

- a. De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de opdracht gelijk aan de duur van de Uitzendovereenkomst die Flexhub B.V. krachtens de opdracht met de Uitzendkracht is aangegaan.

#### Artikel 7: Einde opdracht van rechtswege

Voor zover de opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Flexhub B.V. en de Uitzendkracht eindigt.

#### Artikel 8: Beëindiging opdracht door opzegging van de opdrachtgever

- a. De opzegging van de opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de terbeschikkingstelling door de Opdrachtgever wordt niet als opzegging aangemerkt.
- b. Het schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de opdracht tegen diezelfde dag.
- c. De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij opdrachtgever.
- d. Indien op verzoek van de Opdrachtgever met de ter beschikking gestelde Uitzendkracht een proeftijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- e. Indien, ter uitvoering van een opdracht, met een medewerker:
  - i) een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang doen eindigen door het beëindigen van de terbeschikkingstelling van de medewerker. Voor zover Flexhub B.V. jegens de Uitzendkracht de in de ABU CAO voor Uitzendkrachten, bedoelde aanzeg-opzegtermijn dient te hanteren, neemt de Opdrachtgever een opzegtermijn in acht gelijk aan de genoemde aanzegtermijn;
  - ii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de betreffende arbeidsovereenkomst;
  - iii) een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Flexhub B.V. de Uitzendovereenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen;



- iv) een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de Opdrachtgever de opdracht slechts opzeggen tegen de eerste dag waarop Flexhub B.V. de Uitzendovereenkomst door opzegging rechtsgeldig kan doen eindigen.
- f. Indien de Opdrachtgever de in het vorige lid vermelde opzegtermijnen niet in acht neemt, is hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het honorarium dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het honorarium over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde honorarium over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Flexhub B.V. om op grond van het bepaalde in lid g of anderszins aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van Flexhub B.V. ten gevolge van de onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat.
- g. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de opdrachtgever, ingeval op diens verzoek een Uitzendovereenkomst als bedoeld in lid e onder 3 en 4 is aangegaan en de opdracht (tussentijds) wordt opgezegd, een vergoeding verschuldigd die tenminste gelijk is aan de daadwerkelijke kosten van de beëindiging van het dienstverband met de betrokken Uitzendkracht of (naar keuze van Flexhub B.V.) de kosten die gemoeid zijn met het inzetten van de Uitzendkracht tegen een lager salaris elders.
- h. Het bepaalde in lid f en g is niet van toepassing indien met Flexhub B.V. schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

#### Artikel 9: Beëindiging van de opdracht door Flexhub B.V.

- a. De opdracht en de daaruit voortvloeiende terbeschikkingstelling eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat Flexhub B.V. de ontbinding van de opdracht inroept, omdat:
  - i) de Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende opdracht of enig andere opdracht of verplichting jegens Flexhub B.V.;
  - ii) de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, ofwel aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, ofwel de Opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP).
- b. Indien Flexhub B.V. de onverwijld ontbinding van de opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van Flexhub B.V. om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 8f en/of 8g, waarbij de dag waarop Flexhub B.V. beroep doet op de ontbinding geldt als de dag van opzegging door de opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Flexhub B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c. Het recht van Flexhub B.V. om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Flexhub B.V. de opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de opdracht en/of de terbeschikkingstelling lijdt.

#### Artikel 10: Terbeschikkingstelling

- a. De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b. Flexhub B.V. is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:

- i) De Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging; of
- ii) Flexhub B.V. niet over alle voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
  - o volledig ingevuld opdrachtformulier;
  - o volledig bevestiging van de inlenersbeloning conform de Abu Cao voor Uitzendkrachten;
  - o kopie identificatiebewijs van de medewerker;
  - o Burgerservicenummer (BSN) van de medewerker;
  - o een schriftelijk inschrijfformulier met de medewerker;
  - o een schriftelijk Uitzendovereenkomst met de medewerker.
- c. Ingeval dat in de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht een uitzendbeding is overeengekomen, wordt de Opdrachtgever geacht te hebben verzocht de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
  - i) dat de Uitzendkracht wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen; of
  - ii) dat Flexhub B.V. de opdracht heeft opgezegd of een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de opdracht als bedoeld in artikel 9a.
- d. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument (een rijbewijs geldt in deze niet als geldig identiteitsbewijs). Tevens dient de identiteit van de Uitzendkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Indien het een buitenlandse Uitzendkracht betreft dient de Opdrachtgever ook zelf een kopie te bewaren in zijn administratie. De Opdrachtgever dient te verifiëren dat de Uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt.
- e. De Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Flexhub B.V. schriftelijk aan de betrokken medewerkers te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van lid c.
- f. Flexhub B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever indien Flexhub B.V., om welke reden dan ook, een Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- g. Flexhub B.V. is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Flexhub B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- h. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze Algemene Voorwaarden en zal het opdrachtgeverstareif dienovereenkomstig worden aangepast.
- i. De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever en mag zonder toestemming van de opdrachtgever door Flexhub B.V. aan andere opdrachtgevers ter beschikking worden gesteld. De Uitzendkracht en Flexhub B.V. hebben de mogelijkheid om andere opdrachten te accepteren.

#### Artikel 11: Vergunningen/documenten/verstrekkingen

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de Uitzendkracht bij hem tewerk te stellen. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle



documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de medewerker.

#### **Artikel 12: (Informatie)plicht opdrachtgever**

- a. De Opdrachtgever informeert Flexhub B.V., rechtstreeks tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift ten behoeve van de inlenersbeloning zoals bedoeld in de ABU CAO voor Uitzendkrachten, zodat Flexhub B.V. het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen. Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die, worden gevoerd met de Opdrachtgever en medewerker. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- b. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan de Flexhub B.V.. Uitsluitend in overleg met Flexhub B.V. komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Flexhub B.V. hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Flexhub B.V. lijdt.
- c. De Opdrachtgever is verplicht aan Flexhub B.V. kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een Uitzendkracht ter beschikking te stellen waarover Flexhub B.V. op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de Uitzendkracht bij Flexhub B.V. in dienst te nemen en te houden.
- d. Ingeval Flexhub B.V. met een medewerker, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een terbeschikkingstelling zal de opdrachtgever, op eerste verzoek van Flexhub B.V., kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking hebben op die terbeschikkingstelling.
- e. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Flexhub B.V. lijdt, indien Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De Opdrachtgever stelt Flexhub B.V. in dit kader volledig schadeloos.
- f. De Opdrachtgever informeert Flexhub B.V. omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan Flexhub B.V. de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.
- g. Als Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het overeengekomen tarief over ten minste drie uren per oproep indien:
  - i) een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - ii) er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- h. Indien de Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever Flexhub B.V. hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het overeengekomen tarief verschuldigd over

het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

- i. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is Flexhub B.V. verplicht om de Uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het overeengekomen tarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- j. Indien Opdrachtgever, buiten medeweten van de onderneming, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de Uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, een en ander verhoogd met alles wat de Uitzendkracht dient te ontvangen in verband met de gelijke beloning bij payrolling op grond van artikel 8 Waadi.
- k. Flexhub B.V. kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst verzoeken aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Flexhub B.V. leidt ertoe dat Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de Uitzendkracht ex artikel 7:668 lid 3 BW integraal aan Flexhub B.V. dient te vergoeden.

#### **Artikel 13: Timesheets**

- a. Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de Opdrachtgever erop toe dat hij aan Flexhub B.V. uiterlijk op dinsdag, vóór 16.00 uur, alle informatie verstrekt die Flexhub B.V. nodig heeft voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de Uitzendkracht over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door Flexhub B.V. gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten. De Uitzendkracht wordt in de gelegenheid gesteld, om de timesheet te controleren en of te accorderen voordat deze aan Flexhub B.V. wordt aangeboden.
- b. De in lid a genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van timesheets of door het gebruik van digitale urenregistratie. De Opdrachtgever blijft gehouden aan Flexhub B.V. timesheets ter beschikking te stellen zolang niet zowel de Opdrachtgever als ook de Uitzendkracht in de gelegenheid zijn van digitale urenregistratie gebruik te maken.
- c. Ingeval de in lid a genoemde informatie door middel van timesheets aan Flexhub B.V. ter beschikking moet worden gesteld, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat:
  - i) aan Flexhub B.V. het origineel van de timesheets ter beschikking wordt gesteld;
  - ii) de timesheets volledig zijn ingevuld;
  - iii) de timesheets door de Opdrachtgever en de Uitzendkracht zijn geaccordeerd.
- d. Onverminderd het bepaalde in lid b en c is Flexhub B.V. gerechtigd betalingen aan de Uitzendkracht te verrichten en haar honorarium te factureren op grond van:
  - i) (kopieën van) de timesheets, zolang daaruit ten minste het akkoord door de Opdrachtgever blijkt; of
  - ii) de gegevens die door de Opdrachtgever in de digitale urenregistratie zijn ingevoerd, zonder dat de Uitzendkracht deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e. Bij een verschil tussen een door Flexhub B.V. ontvangen timesheet en het door de Opdrachtgever behouden exemplaar,



geldt de door Flexhub B.V. ontvangen timesheet als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door Flexhub B.V. via digitale urenregistratie ontvangen gegevens en een later ontvangen timesheet, geldt de door Flexhub B.V. via digitale urenregistratie ontvangen gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.

- f. Indien de Opdrachtgever en de Uitzendkracht geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de Uitzendkracht gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de Opdrachtgever verplicht Flexhub B.V. hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g. Indien de Uitzendkracht de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en de Opdrachtgever niet zijn verplichtingen uit lid a t/m f van deze bepaling is nagekomen, is Flexhub B.V., zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon van de Uitzendkracht uit te betalen op basis van de door de Uitzendkracht ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van Flexhub B.V.) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. Flexhub B.V. is alsdan gerechtigd haar honorarium op basis van het aldus betaalde loon te berekenen.
- h. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om Flexhub B.V. de juiste gegevens te verstrekken. Mocht er onenigheid ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, dan volgt Flexhub B.V. te allen tijde de gegevens die worden aangeleverd door de Uitzendkracht.
- i. Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 14: Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. Tenzij ter uitvoering van de opdracht een Uitzendovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b. In het kader van de re-integratie van de Uitzendkracht is de Opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de opdracht voortduurt:
  - i) aan Flexhub B.V., dan wel aan de door Flexhub B.V. aangewezen bedrijfsarts, arbodienst of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
  - ii) de medewerker, indien de door Flexhub B.V. aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
  - iii) medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de Opdrachtgever de betreffende kosten.

#### Artikel 15: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. Zolang de opdracht niet door rechtsgeldige opzegging is geëindigd, is de Opdrachtgever niet gerechtigd (al dan niet aanvullend op de arbeidsovereenkomst) een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met de medewerker.
- b. Ingeval dat de Opdrachtgever en de Uitzendkracht een rechtstreeks dienstverband willen aangaan, zal Flexhub B.V. medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de opdracht indien en voor zover:
  - i) het verzoek tot het tussentijds beëindigen van de opdracht plaatsvindt op verzoek van zowel de Opdrachtgever als de medewerker; en
  - ii) Flexhub B.V. uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van het rechtstreekse dienstverband schriftelijk wordt geïnformeerd; en

iii) de Opdrachtgever een, voor beëindiging van de opdracht te betalen, vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in artikel 8f van deze Algemene Voorwaarden.

- c. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat, zonder schriftelijke medewerking van Flexhub B.V. (zoals beschreven in lid b), binnen een periode van 2080 gewerkte uren binnen twee jaar na aanvang van opdracht door de Uitzendkracht, is de Opdrachtgever aan Flexhub B.V. een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken medewerker, vermenigvuldigd met het aantal overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf de aanvang van de voornoemde arbeidsverhouding tot het eind van de in de vorige volzin genoemde periode van 2080 te werken uren.
- d. Indien de (aspirant-)Opdrachtgever met Flexhub B.V. nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het opdrachtgeverstarief, dan is de (aspirant-)Opdrachtgever aan Flexhub B.V. terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,00 exclusief btw, onverlet het recht van Flexhub B.V. om volledige schadevergoeding te eisen.
- e. Flexhub B.V. aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de Opdrachtgever en een derde gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de Uitzendkracht gedurende of na afloop van de opdracht.

#### Artikel 16: Verbod doorplaatsing/doorlening

Het is de Opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden Uitzendkracht ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de schriftelijke toestemming hiervoor van Flexhub B.V.

#### Artikel 17: Zorgplicht/arbeidsveiligheid

- a. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de opdracht en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- b. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is de Opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW te voldoen en tevens aan de geldende Arbo-wet- en regelgeving.
- c. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en Flexhub B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de medewerker;
- d. De Opdrachtgever is verplicht om de volgende elementen te inventariseren: kennis, kunde en beperkingen van de medewerker. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht de Uitzendkracht informatie te verstrekken over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM)-regels die van toepassing zijn in zijn bedrijf. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Uitzendkracht hier te allen tijde van op de hoogte is, ook bij verandering van werkzaamheden en/of omgeving.
- e. De Opdrachtgever zorgt, indien noodzakelijk, ervoor dat de Uitzendkracht tijdig wordt aangemeld voor een medische keuring of een aanstellingskeuring.
- f. Aan de Uitzendkracht wordt bekendgemaakt welke meldingsprocedure er geldt bij ongevallen, met en zonder verzuim, en bij gevaarlijke situaties.



- g. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede Flexhub B.V. hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval of beroepsziekte zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- h. Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en Flexhub B.V. aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt en/of als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Flexhub B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen en aan Flexhub B.V.
- i. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub B.V. volledig tegen aanspraken, jegens haar ingesteld wegens het niet nakomen door Opdrachtgever van een verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en zal de hiermee verband houdende kosten van ((buiten)gerechtelijke) rechtsbijstand volledig aan Flexhub B.V. vergoeden. Opdrachtgever verleent Flexhub B.V. de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- j. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 18: Geen tewerkstelling buitenland

Het is de Opdrachtgever verboden om een aan hem uitgezonden Uitzendkracht buiten Nederland tewerk te stellen zonder dat de Opdrachtgever schriftelijke toestemming van Flexhub B.V. heeft verkregen. Ter verkrijging van toestemming van Flexhub B.V. dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De Opdrachtgever dient de Uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Flexhub B.V. de toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten van de werkzaamheden door de Uitzendkracht buiten Nederland intrekt.

#### Artikel 19: Uitsluiting/beperving aansprakelijkheid Flexhub B.V.

- a. Flexhub B.V. is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Flexhub B.V. verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.
- b. Onverminderd het bepaalde in lid a is Flexhub B.V. niet aansprakelijk voor:
- i) schade ten gevolge van het handelen van de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden, ongeacht of aan de Uitzendkracht ter zake een verwijt te maken valt;
  - ii) schade ten gevolge van het feit dat de Uitzendkracht in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de opdrachtgever;
  - iii) schade ten gevolge van handelen van Flexhub B.V. of door Flexhub B.V. ingeschakelde hulppersonen;
  - iv) schade die ontstaan is door handelen van een Uitzendkracht op een moment gelegen voor de totstandkoming van de opdracht;
  - v) indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatie schade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - vi) schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de assuradeur van Flexhub B.V. verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Flexhub B.V. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet

door de verzekering wordt gedekt is iedere aansprakelijkheid van Flexhub B.V. beperkt tot:

- o een bedrag van in totaal € 7.500,00; of
  - o tot het totaalbedrag van de over de laatste twee maanden door Flexhub B.V. aan Opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- c. De Opdrachtgever vrijwaart Flexhub B.V. indien zij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor schade, dan wel de Uitzendkracht na voldoening van de schade aan de derde deze op Flexhub B.V. kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde, maar ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

#### Artikel 20: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Flexhub B.V. aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de opdracht, dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- i) de kosten van extra beloning (conform de looncomponenten van de inlenersbeloning volgens de ABU CAO voor Uitzendkrachten) voor de betrokken medewerkers, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
  - ii) de kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/boetes;
  - iii) de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Flexhub B.V. moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Flexhub B.V. moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
- b. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- c. Voor zover de schending van de verplichtingen door de Opdrachtgever ertoe leidt dat Flexhub B.V. wordt aangesproken op door derden geleden schade, zal de Opdrachtgever Flexhub B.V. daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand.
- d. Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van Flexhub B.V. eventuele andere vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.
- e. De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de Flexhub B.V. tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 12 en artikel 22 van deze algemene voorwaarden.
- f. Naast Flexhub B.V. is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon en overige looncomponenten die voortkomen uit de inlenersbeloning, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

#### Artikel 21: Uurloon en vergoeding

- a. Het bruto-uurloon van de Uitzendkracht wordt steeds voorafgaand aan de terbeschikkingstelling bepaald aan de hand van de ABU CAO voor uitzendkrachten of de bij de Opdrachtgever geldende cao (inlenersbeloning).
- b. Het bruto-uurloon komt tot stand in overleg met de Opdrachtgever en wordt gebaseerd op de beloning die in het bedrijf van de Opdrachtgever wordt gegeven of zal worden gegeven aan vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde ervaring. Deze



procedure wordt ook gevoerd met het vaststellen van de vergoedingen.

- c. De Opdrachtgever is verplicht Flexhub B.V. te informeren over de eigen beloningsregeling. De Opdrachtgever verstrekt de te hanteren eigen beloningsregeling per functie schriftelijk aan Flexhub B.V.
- d. Wanneer het loonbegrip van de bij de Opdrachtgever gevolgde cao gevolgd wordt geldt dit voor: bruto-uurloon, toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen (initieel en periodiek) en arbeidsduurverkorting.
- e. Alle kosten voor Flexhub B.V. over het door de Uitzendkracht verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag en feestdagen, werk dat beloofd wordt met fysieke toeslagen, alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoelagen zijn door de Opdrachtgever aan Flexhub B.V. verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de cao van de Opdrachtgever of, indien van toepassing, de ABU CAO voor Uitzendkrachten, aan de Uitzendkracht moeten worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de Uitzendkracht verrichte werk van toepassing zijn, zal Flexhub B.V. de beloning corrigeren en zal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de Opdrachtgever het aangepaste tarief aan Flexhub B.V. verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de Opdrachtgever verplicht om Flexhub B.V. hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Flexhub B.V. kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Flexhub B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht of derden.
- f. Indien door enige aan de Opdrachtgever toerekenbare oorzaak de uurbeloning, dan wel toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen (initieel en periodiek), arbeidsduurverkorting en/of het opdrachtgeverstaref te laag is/zijn vastgesteld, is Flexhub B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en opdrachtgeverstaref op het juiste niveau te brengen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de Opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde omgaand aan Flexhub B.V. te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Flexhub B.V. eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen.
- g. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de medewerker. Flexhub B.V. kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en Opdrachtgever vrijwaart Flexhub B.V. voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Uitzendkracht of derden.
- h. De Opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie, cao-afspraken en/of Opdrachtgever afspraken, de inlenersbeloning conform de ABU Cao voor Uitzendkrachten, hieronder valt onder andere; bruto-urlooning, toeslagen, vergoedingen, loonsverhogingen (initieel en periodiek) en Arbeidsduurverkorting. Flexhub B.V. kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste (uur)beloning.
- i. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.

#### **Artikel 22: Aanpassing van het opdrachtgeverstaref**

Flexhub B.V. is gerechtigd het opdrachtgeverstaref aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kosten-aanpassingen ten aanzien van de opgedragen opdracht:

- a. Wijziging van de uurbeloning van de Uitzendkracht ten gevolge van wijzigingen van de ABU CAO voor uitzendkrachten of van

de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;

- b. Wijziging van de kosten verbonden aan de opdracht ten gevolge van wijzigingen van de cao voor uitzendkrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in algemene zin;
- c. Wijziging van de kosten verbonden aan de opdracht ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Flexhub B.V. te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's); Wijziging van de kosten verbonden aan de opdracht ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de cao voor uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
- d. Wijziging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de opdracht voor de Uitzendkracht of voor Flexhub B.V. wegens tewerkstelling in het buitenland;
- e. Verhoging van de operationele kosten welke Flexhub B.V. maakt voor het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin van het woord.
- f. De Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

#### **Artikel 23: (Minimum)Honorarium/Facturering**

- a. Zolang de opdracht niet is geëindigd en Flexhub B.V. gehouden is loon te betalen aan de medewerker, is de Opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan Flexhub B.V. verschuldigd.
- b. Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, welke opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- c. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week belooft en de tijdstippen waarop de arbeid verricht moet worden niet of niet eenduidig zijn vastgelegd of als er geen arbeidsduur is afgesproken, is de Opdrachtgever gehouden aan Flexhub B.V. per oproep tenminste het opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren te betalen.
- d. Indien de Opdrachtgever de opdracht van de Uitzendkracht binnen 4 dagen voor aanvang werk intrekt dan is de Opdrachtgever een minimaal honorarium verschuldigd dat gelijk staat aan de uren waarbij de Uitzendkracht is opgeroepen vermeerderd met het opdrachtgevers tarief.
- e. Flexhub B.V. factureert wekelijks aan de opdrachtgever. Facturering geschiedt aan de hand van door de Opdrachtgever akkoord bevonden timesheets en of digitale urenregistratie.
- f. Reclames omtrent facturen moeten binnen 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Flexhub B.V. zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur.

#### **Artikel 24: Honorarium ondanks einde terbeschikkingstelling**

- a. De omstandigheid dat de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever kan aan de in artikel 24 vermelde verplichting tot betaling van honorarium niet afdoen, tenzij:
  - i) partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever geen honorarium behoeft te betalen zolang de Uitzendkracht feitelijk geen werkzaamheden verricht;
  - ii) Flexhub B.V. aan de Uitzendkracht geen loon verschuldigd is. Flexhub B.V. is gerechtigd doorbetaling van het



honorarium te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is. Eventueel onverschuldigd betaald honorarium zal aan de Opdrachtgever worden terugbetaald voor zover het daarop betrekking hebbend onverschuldigd betaalde loon van de Uitzendkracht kan worden teruggevorderd.

- b. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht geen honorarium verschuldigd is, is de Opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd voor zolang de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de medewerker.
- c. Het bepaalde in lid 25a is niet van toepassing indien schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

#### **Artikel 25: Betalingsvoorwaarden**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting en/of aftrek welke niet door Flexhub B.V. schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van Flexhub B.V. Betaling via automatische incasso wordt gelijk gesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.
- b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c. Flexhub B.V. is gerechtigd om bij een negatief kredietwaardigheidsonderzoek de opdracht niet te accepteren.
- d. Betaling dient te geschieden in euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Flexhub B.V. crediteert.
- e. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- f. Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- g. Uitsluitend betalingen aan Flexhub B.V. werken bevrijdend. Betalingen aan de medewerker(s) of het verstrekken van een voorschot aan de medewerker(s) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.
- h. Met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan Flexhub B.V. te betalen bedragen kan de Opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening. Tevens heeft de Opdrachtgever niet het recht om zijn betalingsverplichting jegens Flexhub B.V. op te schorten.
- i. Ingeval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Flexhub B.V. tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.
- j. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand - een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenend - over het bruto factuurbedrag aan Flexhub B.V. verschuldigd.
- k. Alle kosten die Flexhub B.V. maakt ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt onder andere verstaan: incassokosten, gerechtelijke en/of rechtskundige bijstandskosten.

#### **Artikel 26: Automatische incasso**

- a. Op eerste verzoek van Flexhub B.V. draagt de Opdrachtgever (indien afgesproken) zorg voor betaling middels automatische

incasso. De Opdrachtgever is alsdan gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.

- b. Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de Opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Flexhub B.V.
- c. Gaat een Opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door Flexhub B.V., dan is hij dientengevolge in verzuim en is hij verplicht alle schade die dientengevolge tijdens Flexhub B.V. ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,00 per dag, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

#### **Artikel 27: Opschortingsrechten**

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Flexhub B.V. gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien.

#### **Artikel 28: Overmacht**

- a. Flexhub B.V. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Flexhub B.V. verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de ruimste zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- b. Zodra een in lid a genoemde omstandigheid zich voordoet, zal Flexhub B.V. de Opdrachtgever daarvan mededeling doen.
- c. Indien nakoming door Flexhub B.V. tijdelijk onmogelijk is, is Flexhub B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d. Ingeval van een blijvende overmacht situatie zal na ontvangst van de hiervoor in lid b bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de Opdrachtgever om aan Flexhub B.V. te vergoeden het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht, zonder dat dit aan de Opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

#### **Artikel 29: Auteursrechten**

- a. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Flexhub B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die Flexhub B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. De eventuele overeenkomsten die door Flexhub B.V. tot stand zijn gebracht en de eventuele, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Flexhub B.V., ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 30: Geheimhouding en datalek**

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Alle informatie die partijen verkrijgen in het kader van de Opdracht wordt geheimgehouden en niet kenbaar gemaakt aan derden. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen, documenten, ideeën, samples, kennis, gegevens, cijfers, tarieven en andere informatie die:



